

Certifikační list

www.stavona.cz

Společnost Stavona klade od počátku své existence důraz na kvalitu výrobků.

S tím je úzce spojeno i jejich nezávislé ověřování a prověřování. Podmínky uložené zákonem, jež určují výrobci prokázat shodu na základě zkoušky vzorku výrobku (§7, 163/2002 Sb.), firma Stavona sama zpřísňuje. V praxi to znamená, že namísto zkoušky plní uložené podmínky certifikací (§5, 163/2002 Sb.) Rozdíl mezi zkouškou a certifikací spočívá v tom, že **certifikované výrobky jsou** autorizovanou osobou, tzn. státní zkušebnou, **trvale kontrolovány z hlediska dodržování patřičné kvality výrobku**. Zkouška obnáší pouze jednorázovou akci ze strany státní zkušebny.

Stavona, spol. s r.o. je členem **Sdružení výrobců plastových oken**, což je profesní organizace významných českých producentů plastových oken a dveří. Základními předpoklady členství jsou dlouhodobá zkušenost s výrobou v dané oblasti, špičková výrobní technologie, dodržování interně přijatých zásad kvality plastových oken, které je kontrolováno nezávislou osobou, a solidnost firmy, dovolující společné přebírání záruk. Ve snaze zabezpečit maximální jistotu zákazníka se SVPO mj. rozhodlo na své náklady pojistit každý nákup výrobků členských firem k 22. únoru 2001. K tomuto účelu byl založen **Garanční fond**, který Sdružení výrobců plastových oken spravuje a který je určen k likvidaci pojistných událostí podle následujících pravidel:

- a) Každý nákup plastových oken a dveří u kterékoliv společnosti, která je v době nákupu členem SVPO, je pojištěn na dobu 60 měsíců proti neschopnosti výrobce dostát svým závazkům, vyplývajících z vad, vzniklých v záruční době a odpovídajících záručním podmínkám.
- b) SVPO prostřednictvím některé z členských firem opraví na své náklady oprávněně nárokané záruční vady předmětných výrobků se spoluúčastí zákazníka ve výši 1500.- Kč na každý výrobek.
- c) Všechny pojistné události se ohlašují písemně nebo elektronickou poštou na adresu sídla SVPO.
- d) SVPO ručí za likvidaci oprávněných pojistných událostí až do výše částky, uložené na účtu pro účely Garančního fondu.

Stavona, spol. s r.o. v roce 2003 recertifikovala a je nyní držitelem certifikátu jakosti dle normy ČSN EN ISO 9001:2001. Taktéž se stala držitelem certifikátu environmentálního řízení dle normy ČSN EN ISO 14001:1997. Tento certifikát plně vyjadřuje ohleduplný vztah společnosti k životnímu prostředí. Certifikace svědčí o péči, kterou společnost věnuje svým výrobkům při jejich vývoji a výrobě. Tento přístup se ve svém finále odráží v naplnění firemního hesla „spokojený zákazník – úspěšná firma“.

značková okna a dveře
STAVONA®
k v a l i t a n a v ť z d y

STAVONA - výroba a montáž oken, dveří, výloh, zimních zahrad, posuvných stěn a rolet

